

سنة ١٤٤٠ هـ

# برنامه ریزی منابع سازمانی ( ERP )

فرزاد حبیبی

# مبانی سیستم برنامه ریزی منابع انسانی ( ERP )

ERP نظامی یکپارچه برای مدیریت واحد تجاری است که از مجموعه ای از نرم افزارهای جامع تشکیل می شود. این سیستم به صورتی طراحی می شود که می تواند، کلیه فعالیتها و فرایندهای کسب و کار در درون سازمان را یکپارچه کرده و از این طریق شرایط مدیریت یکپارچه را فراهم سازد. مجموعه نرم افزارهای جامع شامل نرم افزارهای کاربردی حوزه های حسابداری و مالی، مدیریت پروژه، مدیریت منابع انسانی، مدیریت کیفیت، مدیریت مواد، مهندسی، توزیع و فروش، تولید و ساخت، و ... است.

ERP با یکپارچه سازی همه نظامهای اطلاعاتی ، بستری برای سازمان فراهم می کند که بر نحوه انجام کار افراد ، فرایندها ، عملکردها و هر آنچه که در امر مدیریت مورد نیاز است، اعمال مدیریت نماید.

# مزایای ERP

۱. پوشش طیف وسیعی از فعالیتها و فواید سازمانی .
۲. فرصت به روز کردن رویه هاو هم تراز کردن آنها
۳. خودکار عمل کردن فرایندهای کسب و کارو تسهیم عمومی اطلاعات میان سازمان.
۴. گزارش و فراهم کردن اطلاعات برای اهداف تصمیم گیری
۵. تولید اطلاعات به موقع برای مدیریت در پاسخگویی به بهبود کنترل
۶. افزایش کارایی فرایند انتقال ، قابلیت دسترسی بیشتر به کیفیت بالاتر و پشتیبانی بیشتر

# شبهات ها و تفاوت‌های بین سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP) و سیستم مدیریت سازمان‌های استراتژیک (SEM)

۱. ERP سیستم مبادله مدار است و SEM سیستم‌های تجزیه و تحلیل مدار است.
۲. ERP در تمام سطوح تبادلی عمل می‌کند ولی SEM در سطوح استراتژیک عمل می‌کند و می‌بایست این برنامه‌ها با نیازهای یکپارچگی و واقعی بودن زمان منطبق باشند.
۳. ERP سیستم مبتنی بر تکنولوژی هستند و سیستم جامع، وظیفه‌ای و بنیانی بوده که با سیستم‌های خارجی در تعاملند.
۴. تمرکز بر ERP بر سطح تکنیکی و عملیاتی است و فاقد عملکرد گزارش‌دهی و تجزیه و تحلیل جامع داده‌ها در سطوح استراتژیک است ولی SEM در ترکیب با جایگاه ذخیره داده‌ها بر سطوح تاکتیکی و استراتژیک متمرکز است.

# سیستم مدیریت سازمانهای استراتژیک: SEM

سیستمی است که بر روی سیستم ERP ساخته شده که متکی بر پایگاه داده ها بوده و دارای یکسری وظایف متمرکز نظیر برنامه ریزی و شبیه سازی است که دارای تمرکز داخلی و خارجی بوده و در نهایت تصمیم گیری استراتژیک را پشتیبانی می کنند. عرضه کنندگان SEM عبارتند از : SAP, ORACLE و HYPERION.

# سایر تاثیرات مثبت پیاده سازی ERP :

۱. ERP موجب واکنش مثبت بازار می شود.
۲. پیاده سازی ERP بهبود عملکرد عملیاتی شرکت را منجر می گردد
۳. اطلاعات به موقع جمع آوری و در اختیار مدیر قرار می گیرد
۴. ERP موانع بین وظایف مختلف سازمان را حذف می کنند و اجازه به مدیر برای دسترسی آسان به اطلاعات می دهد
۵. ERP موجب کاهش اثر بخشی کنترل‌های داخلی و کیفیت امور حسابرسی می شود.
۶. پردازش معاملات به نحو کارا و کاهش طول دوره گزارشگری مالی
۷. قابلیت اتکای اطلاعات مالی را برای استفاده کنندگان خارجی کاهش و مربوط بودن آن را افزایش می دهد.

# تصمیم گیری در محیط برنامه ریزی منابع سازمانی :

مدیران برای تصمیم گیری هایی در شرایط تولید چند محصول ، نیازمند اطلاعات بهای تمام شده از سیستم اطلاعات مدیریت داده های تولید و اطلاعات پیش بینی تقاضا از سیستم اطلاعاتی بازاریابی می باشند. با یک برنامه اطلاعاتی معمول و تقسیم اطلاعات آنی ، نظیر سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی ERP استفاده از اطلاعات آنی از محدوده های کاربردی متفاوت ، بمنظور تصمیم گیری امکان پذیر می شود تا از تصمیمات نامطلوبتر بر اساس اطلاعات منسوخ یا قدیمی جلوگیری شود.

سیستمهای مدیریتی بر تصمیمات مدیریتی تاثیر می گذارند و در نتیجه بر عملکرد مدیریتی در طول زمان اثر گذار هستند. این امر با بهره گیری از ویژگی تقسیم اطلاعات در محیط جامع یعنی ERP محقق می شود.